

Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT**

La presente Política de Cookies y Mecanismos Similares (la “Política”) regula el tratamiento de datos personales a través de *cookies* y mecanismos similares adquiridos a través de la plataforma Mi Tienda Mondelez (en adelante, la “Página Web”) de las filiales de Mondelez<sup>1</sup> (“Mondelez”), de acuerdo con las disposiciones contenidas en las normas locales de cada país<sup>2</sup>, por medio de los cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y cookies. Mondelez hace pública esta Política con el fin de que las personas que visitan (en adelante, “**Visitantes**”) o se registran (en adelante “**Usuarios**”) en la Página Web estén debidamente informadas de las distintas Cookies que Mondelēz usa en la Página Web y puedan autorizar de forma previa, expresa e informada dicho tratamiento.

### **1. ¿Qué son las Cookies?**

Las *Cookies* son ficheros que se almacenan en el computador de cualquier persona que accede a la Página Web información que permite identificar y recordar preferencias de un determinado Visitante o Usuario. Estas *Cookies* le permiten a Mondelēz, entre otros, identificar, recordar preferencias, establecer mecanismos de seguridad y acceso, y mejorar la experiencia e interacción de cada Visitante o Usuario. Todo lo anterior, con el fin de permitir a Mondelēz optimizar el funcionamiento de la Página Web de acuerdo con estas preferencias y necesidades.

Es importante tener en cuenta que algunas *Cookies* son necesarias para el correcto funcionamiento de la Página Web, por lo que su no aceptación o bloqueo automático podría desmejorar, o incluso impedir, el funcionamiento de ésta.

### **2. ¿Qué tipo de Cookies utiliza Mondelēz?**

Mondelēz utiliza *Cookies* en su Página Web que pueden clasificarse según su duración, origen y funcionalidad:

(a) Duración

<sup>1</sup> Entiéndase por filiales a los siguientes países: Colombia, Ecuador, Chile, Perú, Bolivia, Costa Rica, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Guatemala, El Salvador, Honduras, Argentina y Uruguay.

<sup>2</sup> Colombia: [Ley Estatutaria 1581 de 2012](#), y el [Decreto 1074 de 2015](#); Ecuador: [Ley Orgánica de Protección de Datos](#); Argentina: [Ley 25.326](#); Uruguay: [Ley No. 18.331](#), su [Decreto Reglamentario No. 414/009](#), [Artículos 37 a 40 de la Ley No. 19.670](#) y su [Decreto Reglamentario No. 64/020](#); Perú: la ley de protección de datos N° 29733 y su reglamento. Chile: ley de protección de datos N° 19.628 y su reglamento.



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE <i>COOKIES</i> Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

(i) *Cookies* de sesión.

Son *Cookies* temporales que sólo se almacenarán en la memoria del navegador del Usuario o Visitante mientras no se cierre. Tan pronto como se cierre el navegador, este tipo de *Cookie* se eliminará.

(ii) *Cookies* persistentes

Son *Cookies* que tienen una fecha de caducidad adherida. Estas *Cookies* no se eliminan cuando se cierra el navegador, pero se eliminan después de alcanzar la fecha de caducidad. Estas duraciones se establecen de acuerdo con la finalidad que persiguen las *Cookies*. También pueden eliminarse manualmente.

(b) Origen

(i) *Cookies* propias

Las *Cookies* propias son creadas por Mondelēz para su Página Web.

(ii) *Cookies* de terceros

Las *Cookies* de terceros son creadas por terceros distintos a Mondelēz, pero puestas por Mondelēz en su Página Web.

(c) Funcionalidad

(i) *Cookies* Esenciales

Las *Cookies* esenciales o de funcionamiento permiten almacenar información que al final de cuentas permiten a Mondelēz identificar a determinado Visitante o Usuario de la Página Web, almacenar los ajustes y preferencias seleccionados por estos. Estas *Cookies* le permiten a los Usuarios ser recordados y evitar que tengan que iniciar sesión cada vez que visitan la Página Web o volver a elegir sus preferencias.

(ii) *Cookies* de Seguridad

Las *Cookies* de seguridad le permiten a Mondelēz asegurarse de que un determinado Usuario sea quien efectivamente está accediendo a su cuenta. Esto ayuda a evitar no solo el compromiso de la Página Web a potenciales ataques cibernéticos, sino que asegura la información de los Usuarios y evita su suplantación.



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

(iii) *Cookies* de Funcionalidad

Las *Cookies* de funcionalidad le permiten a Mondelēz optimizar y mejorar la experiencia de los Usuarios y Visitantes, ya sea para adecuar el contenido al comportamiento habitual del Visitante o Usuario particular o de acuerdo a un grupo de Usuarios o Visitantes determinados.

(iv) *Cookies* Analíticas

Las *Cookies* analíticas permiten que Mondelēz recolecte información sobre cómo cada Visitante o Usuario interactúa con la Página Web o determinado servicio o sección de la misma. Esta información es usada por Mondelēz para mejorar el contenido de su Página Web, los servicios y funciones, ofreciendo una mejor experiencia de navegación a Visitantes y Usuarios.

Estas cookies permiten a su turno entender el comportamiento del Visitante o Usuario y generar análisis de datos para diseñar estrategias comerciales.

(v) *Cookies* de Publicidad

Las *Cookies* de publicidad ayudan a Mondelēz a definir qué y cómo publicitar en su Página Web, así como personalizar los anuncios de acuerdo con las preferencias de cada Visitante o Usuario.

**3. ¿Qué *Cookies* utiliza Mondelēz en su Página Web, cuál es su finalidad y qué datos personales tratará?**

Mondelēz utiliza las siguientes *Cookies* en su Página Web:

(a) *Cookies* esenciales:

Cookie	Duración	Origen	Finalidad
VtexRCSessionIdv7	30 minutos	Cookies Propias	Identificaciones creadas aleatoriamente y se envían en llamadas al RC para identificar de manera única una visita a la tienda durante ese período.
VtexRCMaclDv7	1 año	Cookies Propias	Identificaciones creadas aleatoriamente y se envían en llamadas al RC para identificar de manera única una visita a la tienda durante ese período.
checkout.vtex.com	90 días	Cookies Propias	Guarda el "orderForm Id", permitiendo persistir y restaurar el carrito de usuario
VtexIdclientAutCookie_mdIzcol	60 minutos	Cookies Propias	Token de autenticación (Credenciales) para admin. Credenciales para administrador.
VtexIdclientAutCookie_f06ea997-c8a9-4259-8c12-8495d8b8b968	24 horas	Cookies Propias	Token de autenticación (Credenciales) para admin. Credenciales para administrador.
VTEXSC	60 minutos	Cookies Propias	Almacena el canal de venta seleccionado.



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

IPI	60 días	Cookies Propias	Identificación de usuario de Almacenes de información individual persistente. Solo para usuarios autenticados.
SGTP	60 días	Cookies Propias	Identificación de usuario de Almacenes de información individual persistente. Solo para usuarios autenticados.
IPS	72 horas	Cookies Propias	Información de segmento persistente Almacena información UTM.
IPS-reload	72 horas	Cookies Propias	Información de segmento persistente Almacena información UTM.
VtexWorkspace	30 días	Cookies Propias	Definir el usuario en VTex.
vtex_session	30 minutos	Cookies Propias	Contiene el ID de los valores de la sesión de navegación del usuario (no los valores) y realiza un seguimiento de los valores de navegación del usuario almacenados en el lado del servidor.
vtex_segment	30 minutos	Cookies Propias	Contiene la información sobre el segmento de clientes. Un subconjunto de vtex_session para segmentar la navegación y utilizado como clave de caché en algunos sistemas.
vid_rt_webstore	30 días	Cookies Propias	Refresh Token de VTEX ID Renovar VtexIdClientAutCookie*

(b) *Cookies de seguridad:*

Cookie	Duración	Origen	Finalidad
ISSMB	Sesión	Cookies Propias	Cookie de seguridad necesaria para la operación básica del sistema.
janus_sid	3 días	Cookies Propias	Cookie de seguridad necesaria para la operación básica del sistema.

(c) *Cookies de analítica:*

Cookie	Duración	Origen	Finalidad
_ga_*	1 año	Cookies Terceros	Contiene un identificador único utilizado por Google Analytics para determinar que dos hits distintos pertenecen al mismo usuario en todas las sesiones de navegación.
_hjSessionUser_*	1 año	Cookies Terceros	Esta cookie se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar la identificación de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto garantiza que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá a la misma ID de usuario.
_hjFirstSeen	30 minutos	Cookies Terceros	Esta cookie se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

			utiliza para conservar la ID de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto garantiza que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá a la misma ID de usuario.
_hjSession_*	30 minutos	Cookies Terceros	Utilizado por Hotjar para mantener los datos de la sesión actual.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutos	Cookies Terceros	La cookie está configurada para que Hotjar pueda rastrear el comienzo del viaje del usuario para un recuento total de sesiones. No contiene ninguna información identificable.
_gid	1 día	Cookies Terceros	Contiene un identificador único utilizado por Google Analytics para determinar que dos hits distintos pertenecen al mismo usuario en todas las sesiones de navegación.
_gat_*	Unos segundos	Cookies Terceros	Utilizado por Google Analytics para acelerar la tasa de solicitud (limitar la recopilación de datos en sitios de alto tráfico).

#### 4. ¿Quién puede acceder a su información personal tratada a través de las Cookies?

Mondelēz no transferirá la información personal recolectada y tratada a partir de las *Cookies* de la Página Web. Sin embargo, Mondelēz podrá hacer el tratamiento de estos datos personales a través de terceros (como encargados del tratamiento de sus datos personales) que harán el tratamiento de los mismos en el marco de su autorización, esta Política y la normatividad aplicable a Mondelēz. En tal caso, Mondelēz se compromete a incorporar compromisos contractuales adecuados para garantizar que dichos terceros se comprometan en los términos establecidos en esta Política.

#### 5. Autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales a través de Cookies.

Al acceder a la Pagina Web por primera vez, los Usuarios y Visitantes visualizarán un banner en el que Mondelēz les informará sobre la existencia de las *Cookies* y de esta Política. En virtud de dicho aviso de privacidad, los Usuarios y Visitantes podrán aceptar el uso de las *Cookies*, otorgando su consentimiento previo, expreso e informado para que Mondelēz trate sus datos personales a través del uso de las *Cookies* aceptadas y en el marco de esta Política (cuyo link de acceso se incorpora en el respectivo banner). Los Usuarios o Visitantes pueden configurar las *Cookies* de acuerdo con sus preferencias.

Esta potestad solo estará disponible si el Usuario o Visitante no ha configurado su navegador para rechazar de forma automatizada todas la *Cookies*. En este último caso, o si el Visitante o Usuario elijen no aceptar las *Cookies analíticas*, es posible que la Página Web no funcione



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

adecuadamente o su navegación esté restringida para evitar riesgos de seguridad para otros Usuarios y Visitantes o para Mondelēz.

Las *Cookies* esenciales (incluyendo las *Cookies* de seguridad), están activadas por default y no podrán ser rechazadas para el uso de la Página Web. En caso de que los Usuarios o Visitantes no quieran aceptar dichas *cookies*, se recomienda no hacer uso de la Página Web.

## 6. ¿Cómo puede el Usuario o Visitante administrar las *Cookies* que Mondelēz utiliza?

La mayoría de los navegadores web permiten el control de las *Cookies* que se instalan en los dispositivos a través de la configuración del navegador. En cualquier tiempo, el Usuario o Visitante puede configurar su navegador para que le notifique cuando recibe *Cookies* para que caso a caso pueda aceptarlas o rechazarlas. No obstante, como se mencionó en la sección 1 5 más atrás, si el Visitante o Usuario no acepta una *Cookie* esencial (incluyendo las *Cookies* de seguridad), es posible que algunos elementos del sitio web no funcionen correcta o plenamente.

Los distintos navegadores han puesto al servicio de sus usuarios guías para el manejo de *Cookies*:

- (a) [Google Chrome](#)
- (b) [Microsoft Edge](#)
- (c) [Mozilla Firefox](#)
- (d) [Opera](#) (disponible en inglés)
- (e) [Apple Safari](#)

## 7. ¿Cuáles son nuestras medidas de seguridad?

Es un compromiso de Mondelēz garantizar los más altos estándares de seguridad en el tratamiento de datos personales, incluidos aquellos que se puedan obtener del uso de las *Cookies*. En esta medida, Mondelēz mantendrá los niveles de protección de conformidad con las exigencias legales y regulatorias en materia de protección de datos personales aplicables en cada jurisdicción<sup>3</sup> y usaremos todos los recursos técnicos disponibles para evitar la pérdida, alteración y el acceso o tratamiento no autorizados de su información.

<sup>3</sup> Perú: Ley de Protección de Datos N° 29733 y su reglamento, Chile: Ley de Protección de Datos N° 19.628 y su reglamento, Colombia: [Ley Estatutaria 1581 de 2012](#), y el [Decreto 1074 de 2015](#); Ecuador: [Ley Orgánica de Protección de Datos](#). Perú: la ley de protección de datos N° 29733 y su reglamento. Chile: ley de protección de datos N° 19.628 y su reglamento.



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

Las medidas de seguridad que utilizamos para proteger su información personal tratada en virtud del uso de las *Cookies* han sido diseñadas para cumplir e incluso superar los estándares legales, regulatorios y de industria. No obstante, los Visitantes y Usuarios de la Página Web debe ser consciente de que ninguna medida de seguridad está completamente garantizada y que el trabajo de proteger su información personal recae también en el buen uso que estos hagan de sus dispositivos, claves y usuarios, conexión exclusiva a redes de confianza para navegar por internet, actualización de sus navegadores y sistemas operativos y uso antivirus licenciado y actualizado, entre otras medidas de autocuidado digital.

## 8. Enlaces a otros sitios web en la Página Web

La Página Web incluyen enlaces a otros sitios web cuya información creemos que puede ser de interés o utilidad para los Usuarios y Visitantes. Sin embargo, Mondelēz no respalda o garantiza en ninguna forma el contenido o los servicios que estos sitios web ofrecen. De esta forma, tampoco será responsables del uso de *Cookies* que dichos sitios puedan usar, ni de las prácticas de privacidad de estos sitios. En consecuencia, invitamos a los Usuarios y Visitantes a leer y conocer de antemano las respectivas políticas de privacidad y medidas de seguridad de estos sitios antes de navegar en ellos.

## 9. Contacte con nosotros

Si tiene alguna inquietud acerca del modo en que Mondelēz trata sus datos personales, desea ejercer sus derechos como titular de los datos personales tratados en virtud de las *Cookies* o tiene alguna consulta relativa a esta Política, puede presentar su solicitud a través del ícono de One Trust y la respuesta será brindada de conformidad con el procedimiento dispuesto en el numeral 5 de la Política de Privacidad.

## 10. Modificaciones de la Política

Mondelēz se reserva el derecho de modificar la Política en cualquier momento (por ejemplo, debido a los cambios de las leyes sobre protección de datos), y dichos ajustes se publicarán la Pagina Web. Así mismo, Mondelēz tomará las medidas adecuadas y razonables para obtener su consentimiento, si los cambios son sustanciales y fuese necesario. Por lo tanto, recomendamos que vuelva a leer esta Política cada vez que acceda la Página Web para que pueda mantenerse informado acerca de cómo y porqué utilizamos *Cookies*. Sin embargo, como se especifica en la sección 6 más atrás, usted está en control permanente de los datos personales que la Página Web puede tratar a través del uso de las *Cookies* y puede modificar sus preferencias y elecciones para permitir las o rechazarlas en cualquier tiempo.



Código	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE COOKIES Y MECANISMOS SIMILARES MI TIENDA MONDELEZ Y CHAT BOT</b>		
Departamento	Legal y Atención al Cliente		
Fecha de Vigencia	01-08-2023	Fecha de Modificación	

ANDINO  CARICAM  WACAM  WACAM y VZ  LA Export y Caribe

Fecha de entrada en vigencia de esta Política: [fecha]

